

Obchodní podmínky společnosti Agretimo s.r.o. pro vývoj web stránek, e-shopu, aplikací a jiných programátorských, grafických a reklamních služeb / produktů.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tato obchodní podmínka (dále jen "Podmínky") upravuje vzájemné práva a povinnosti mezi Agretimo s.r.o., Zbraslavská 12/11, Malá Chuchle, 159 00 Praha 5, IČO 196 88 814, (dále jen "Dodavatel") a jeho zákazníky (dále jen "Zákazník") při poskytování služeb spojených s vývojem aplikací, webů, e-shopů, správou sociálních sítí, grafickými pracemi a tvorbou reklamních videí.

1.2. Na spolupráci mezi Dodavatelem a Zákazníkem se váže z obou stran mlčenlivost o průběhu spolupráce, cenotvorbě a know how. Porušení mlčenlivosti se může pokutovat sumou 100 000 Kč. Mlčenlivost se neváže na případný soudní spor v případě nedodržení podmínek či dodání služeb a produktů z obou stran.

1.3. Společnost Agretimo s.r.o. zastupují jednatele samostatně:

- Dominik Harvánek: 737 634 768, dominik.harvanek@agretimo.cz
- Karel Pojtinger: 737 777 279, karel.pojtinger@agretimo.cz

1.4. Komunikační hodiny s Dodavatelem jsou pouze v pracovní dny, od 9:00 do 17:00. O víkendech, svátcích nebo mimo pracovní dobu může kontaktovat Zákazník Dodavatele pouze formou e-mailu. Dodavatel si vyhrazuje právo odpovědět na email v pracovní době nebo do 72 hodin v případě spojených víkendů a svátků. V případě technického výpadku či problému Dodavatel odpoví a naváže komunikaci hned jak to bude z jeho strany možné.

2. Objednávka služeb

2.1. Zákazník může objednat služby Dodavatele písemně a nebo elektronicky prostřednictvím zveřejněných emailů na stránce www.agretimo.cz nebo www.agretimo.com. Oficiální e-maily, kde může zákazník posílat své podněty, výhrady, objednávky či reklamace jsou jedině s příponou adresy emailu @agretimo.cz zveřejněných na webové stránce. Objednávka musí obsahovat specifikace požadovaných služeb, cenový rozpočet, termíny dodání a další relevantní informace.

3. Ceny a platby

3.1. Ceny za poskytované služby budou dohodnuty mezi Dodavatelem a Zákazníkem předem a budou uvedeny v cenové nabídce.

3.2. Platba za poskytnuté služby bude provedena dle dohody mezi oběma stranami. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat zálohu 50% v případě web stránek, e-shopů, aplikací, reklamních spotů nebo jiných prací s počátečním nákladem, nebo platbu předem v případě správy sociálních sítí a nebo jiným vyhodnocením Dodavatele.

3.3. Při vystavení zálohové faktury má Zákazník právo odstoupit od objednávky do 3 pracovních dnů. V případě zrušení objednávky po 3 pracovních dnech se stává zálohová faktura splatná a je nezrušitelná, i v případě zrušení objednávky od Zákazníka.

3.4. V případě, že se obě strany jinak nedohodnou na dodatečných úpravách, ať už paušálním balíčkem si dodavatel účtuje částku 850 Kč za každou započatou hodinu při práci na úpravě produktů či služeb.

3.5. Dodavatel má právo vypracovat cenovou nabídku dle svého uvážení, bez ohledu na cenové nabídky / podmínky z jiných / podobných projektů, produktů a služeb.

3.6. Dodavatel si účtuje poplatek za provoz web stránky ve výši 3 500 Kč / rok. Poplatek se platí na kalendářní rok vždy k 1.12. pro následující rok. V tomto poplatku je zahrnuta možná aktualizace pluginů a redakčního systému 1x za měsíc. Tento poplatek nezahrnuje platby za licence, pluginy, domény, hostingy či jiné doplňkové produkty a služby.

3.7. V případě, že má Zákazník u Dodavatele balíček hosting + doména platí 2600kč/rok v případě domén .cz, .sk, .eu, pokud není dohodnuto jinak. Poplatek se platí k 1.12. na každý další kalendářní rok.

4. Dodací lhůty

4.1. Dodací lhůty budou dohodnuty mezi oběma stranami v objednávce. Dodavatel se bude snažit dodržet dohodnuté termíny dodání, avšak v případě nepředvídaných okolností si vyhrazuje právo na jejich případnou změnu.

4.2. Standardní dodání web stránek, e-shopů, aplikací, reklamních spotů a dalších produktů je 21 pracovních dnů na připomínkové řízení, které trvá 7 dní. To znamená, že Zákazník si může připomínkovat funkce či obsah na stránce, ale ne více než 30% obsahu produktu či služby. Následně má Dodavatel 7 dní na úpravu připomínek či odstranění chyb na produktu či službě.

4.3. Dodavatel si v případě náročnějších projektů vyhrazuje právo určit dodací dobu a připomínky na více než 21 pracovních dnů a to i na dobu neurčitou.

4.4. Dodací doba produktu či služby začíná až po kompletním dodání všech informací od Zákazníka Dodavateli a to včetně finančních závazků jako záloha, platba za domény, hosting nebo jiné doplňkové pluginy nebo dodání jiných produktů a služeb například grafických od Zákazníkových subdodavatelů.

5. Zrušení objednávky a reklamace

5.1. Zákazník má právo na zrušení objednávky do 72 hodin od vystavení zálohové faktury. V opačném případě se stává zálohová faktura splatná a je považována jako odškodné za vyhrazený čas na provozování služeb či výrobu produktů.

5.2. V případě, že se nejedná o spolupráci, při které byla vytvořena zálohová faktura, tak má Zákazník možnost odstoupit do 72 hodin od potvrzení objednávky emailem. Pokud to zruší později, má Dodavatel nárok na 50% z dohodnuté částky.

5.3. Reklamace poskytnutých služeb musí být doručeny Dodavateli písemně nebo emailem do 7 dnů od převzetí služeb. Dodavatel se zavazuje řádně vyřešit reklamaci co nejdříve.

5.4. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zálohy, pokud Dodavatel nedodrží dohodnuté termíny nebo předá nefunkční produkty či služby po ukončení připomínkového řízení. Nedodržení dohodnutých termínů musí být oznámeno předem, jakmile to bude jasné Dodavateli a musí to být oznámeno emailem.

5.5. Vypovězení služeb ze strany Zákazníka je možné podat kdykoliv. Výpověď trvá 3 měsíce a začíná běžet od 1. dne v následujícím měsíci, pokud není dohodnuto jinak. Toto vypovězení se nevztahuje na správy domén či hostingu.

5.6. Vypovězení služeb v případě domény a hostingu je možné nejpozději k 1.11. pro další kalendářní rok. Platnost služeb v tom případě končí posledním dnem v daném kalendářním roce. V případě, že zákazník požádá o výpověď těchto služeb, je Dodavatel povinen poskytnout mu všechny relevantní údaje pro migraci domény, dat a služeb. Dodavatel není povinen tyto údaje poskytnout pokud je doména registrována na doménový profil Dodavatele. Rovněž není Dodavatel povinen provést tuto migraci. Dodavatel může provést tuto migraci pouze jako placenou službu. Tato služba je zpoplatněna jednorázovou částkou 7500kč. Tato částka nezahrnuje roční poplatek za doménu u jiného poskytovatele. Částka se platí dopředu, před provedením migrace.

5.7. Okamžité zrušení služeb, objednávek nebo péče o web a jeho příslušenství lze provést z jakýchkoliv důvodů v případě, že si jedna ze zúčastněných stran neplní své povinnosti, má faktury po splatnosti nebo nekomunikuje více než 14 dní prostřednictvím oficiálního komunikačního prostředku, tedy e-mailu.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Dodavatel bude nakládat s osobními údaji Zákazníka v souladu se zákony o ochraně osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů může být vyžadován v případech stanovených příslušnými právními předpisy.

6.2. Dodavatel se zavazuje, že nebude dalším stranám poskytovat osobní údaje společnosti Zákazníka či jeho soukromé údaje, pokud se nebude jednat o napojení na licence či jiné externí produkty a služby, přímo související s jeho podnikáním, produktem či službou. O tomto kroku bude vždy upozorněn Zákazník dopředu a bude nutné, aby to ještě před poskytnutím odsouhlasil formou e-mailu. Další výjimkou pro poskytnutí osobních údajů je oficiální žádost orgánů činných v trestním řízení.

6.3. V případě, že si zákazník nepřeje ukládání osobních údajů, může požádat o jejich vymazání na e-mail info@agretimo.cz.

6.4. Společnost Agretimo s.r.o. ukládá tyto údaje na místě svého hostingu, to je na serverech společnosti Websupport s.r.o., Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovensko, IČ: 36 421 928.

7. Omezení odpovědnosti

7.1. Dodavatel nenese odpovědnost za škody vzniklé neodborným nebo nesprávným použitím dodaných služeb, za ztrátu dat či jiné nepřímé škody. Také nenese zodpovědnost za neodborné zásahy či zásahy jiné/konkurenční společnosti a přestavení parametrů v hostingu, kde je uložena web stránka, e-shop, aplikace, program, doména, či jiný produkt nebo služba.

7.2. Dodavatel neposkytuje žádné záruky ohledně úspěšnosti nebo výsledků poskytnutých služeb, a to s výjimkou případů, kdy je záruka výslovně uvedena.

7.3. Dodavatel na požádání poskytne přístupy do administrativy web stránky, e-shopu či aplikace, ale nenese odpovědnost za vzniklou škodu při neodborném měnění jakýchkoli informací. Také Dodavatel nenese zodpovědnost za nefunkčnost produktů či služeb, pokud bude do web stránky zasahovat jiná/konkurenční společnost. Obnovení služeb bude zpoplatněno hodinovou taxou ve výši 1 500 Kč za každou započatou hodinu.

7.4. Dodavatel nenese zodpovědnost za ztrátu údajů z web stránky, eshopu či aplikaci v případě, že Zákazník nezplatí za domény, hostingy, licence, pluginy či jiné závazky k danému produktu nebo služeb. Oprava bude zpoplatněna hodinovou taxou ve výši 1 500 Kč za každou započatou hodinu bez záruky návratu kompletní databáze údajů a obsahu.

7.5. V případě technického výpadku, jehož byla příčina jiná než neodborné manipulování zákazníka, omezení hostingových, doménových či jiných externích služeb má zákazník nárok na bezplatné odstranění vady v rámci záruky 12 měsíců ode dne předání produktu či služby. Po této době je odstranění vady zpoplatněno dle hodinové taxy či jiných poplatků Dodavatele. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé na základě živelné pohromy, války, pandemie či jiné nepředvídatelné přírodní katastrofě.

7.6. Dodavatel nenese odpovědnost za dodatečné zpoplatnění nebo navýšení poplatků produktů či služeb, které jsou nezbytné pro funkci produktu nebo služby. To mohou být pluginy, licence, hostingy, domény a pod.

7.7. Pokud si Zákazník vybere tvorbu web stránky, e-shopu, aplikace, nebo jiného softwarového produktu - služby na základě šablony nebo jiného podobného produktu, Dodavatel nenese odpovědnost, pokud nebude v jeho silách a schopnostech upravit některé funkce, které jsou předem stanoveny vývojářem této šablony nebo pluginu.

8. Autorská práva a duševní vlastnictví

8.1. Veškerá autorská práva a duševní vlastnictví spojená s poskytnutými službami náleží Dodavateli, pokud není dohodnuto jinak.

8.2. Pokud bude porušeno jakékoli duševní vlastnictví nebo autorské právo změnou od jiného podnikatelského subjektu nebo soukromé osoby a produkt nebo služba bude mít podobnost 60% a více s dílem Dodavatele, má Dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, nebude-li to předem dohodnuto jinak.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto Podmínky tvoří závaznou dohodu mezi Dodavatelem a Zákazníkem a nahrazují veškeré předchozí dohody, písemnosti či ústní jednání.

9.2. Eventuální změny nebo dodatky k těmto Podmínkám jsou platné pouze písemnou formou a musí být schváleny oběma stranami.

V Praze, 1.9.2024, Agretimo s.r.o.